

// Service Presse
Tél. 02 40 99 67 06
presse@mairie-nantes.fr

Nantes, le 18 janvier 2021

Des mesures d'urgence pour lutter contre la fracture numérique à Nantes

Lors de ses vœux à la presse, Johanna Rolland a annoncé de nouvelles mesures en direction des publics en difficultés pour lutter contre la fracture numérique autour de 4 axes : équiper les familles, accompagner les pratiques numériques, connecter à bas coût les locataires des logements sociaux et structurer une filière de réemploi soucieuse d'écologie.

« Cette crise, elle aura aussi creusé des inégalités à cause de la fracture numérique, et je pense particulièrement au décrochage scolaire de certains jeunes qui n'ont pu bénéficier d'une réelle continuité pédagogique. La question de l'enseignement en distanciel reste problématique aujourd'hui, notamment pour les familles modestes. A Nantes, nous souhaitons prendre toutes nos responsabilités pour lutter contre cette fracture numérique, dans l'urgence qui est la nôtre et avec le souci de s'inscrire dans une stratégie de long terme. Nous allons intervenir autour de 4 axes : équiper les familles, accompagner les pratiques numériques, connecter à bas coût les locataires des logements sociaux et enfin structurer une filière de réemploi soucieuse d'écologie », a annoncé Johanna Rolland, Maire de Nantes, Présidente de Nantes Métropole.

4 Axes d'actions pour lutter contre la fracture numérique dès maintenant :

1/ Avant la fin de l'année scolaire, 660 ordinateurs seront distribués aux familles non équipées rencontrant des problématiques de continuité scolaire et d'accès aux droits. Les familles sont repérées par l'Éducation Nationale et les services de la Ville de Nantes.

La présentation aux familles du dispositif sera organisée dans toutes les écoles concernées. Une charte d'engagement sera signée entre chaque famille et les équipes de la Ville et de l'éducation nationale en présence de l'association qui assurera l'accompagnement.

La Ville va commencer cette mise à disposition :

- dans le cadre de la cité éducative de Bellevue avec 160 ordinateurs dès février
- ce seront ensuite 150 ordinateurs mis à disposition en mars pour les écoles des quartiers Bottière et de Nantes Nord.
- en avril-mai, la mise à disposition couvrira les écoles des autres réseaux d'éducation prioritaire REP/REP+ avec 350 ordinateurs distribués.
- à compter de la rentrée de **septembre 2021**, pour toutes les écoles REP/REP+ et les écoles Port Boyer, Beaujoire et la Chauvinière (écoles non classées REP mais dont certaines familles habitent en « Quartier Politique de la Ville »), **cette offre sera étendue aux nouveaux élèves des familles non équipées de CM1/CM2.**

2/ La Ville va également accompagner les pratiques, avec une vraie stratégie de médiation numérique et d'accompagnement qui s'appuie sur les associations du numérique déjà engagées sur le territoire comme ID Numéric, Alis 44, Naga, Cemea, Ping et l'Accoord fortement mobilisées depuis le premier confinement. L'objectif est d'accompagner 2 500 familles par an.

3/ La Ville travaille aussi avec Nantes Métropole Habitat pour mieux connecter les habitants, en proposant des abonnements à bas coût, aux côtés de l'Union Sociale pour l'Habitat pour les locataires de l'ensemble du parc social des quartiers prioritaires politique de la ville avec un objectif de mise en place au cours de l'année 2021.

4/ Tout ceci en favorisant le réemploi, car la Ville souhaite maîtriser écologiquement le développement du numérique sur son territoire sur le mandat. Cela implique donc de **créer une filière de réemploi de matériels numériques** issus du parc informatique de grandes entreprises ou des

institutions du territoire, et reconditionnés. Le réemploi et la réutilisation contribuent au prolongement de la durée de vie des produits, participent à l'économie circulaire et à la réduction de la production des déchets.

Ces annonces interviennent après un nouvel échange de Johanna Rolland et Bassem Asseh, 1^{er} adjoint chargé de la Politique de la Ville, avec les acteurs des quartiers populaires vendredi soir. En novembre, deux rencontres avec les acteurs associatifs des quartiers populaires et Bassem Asseh avaient fait ressortir l'urgence de la question du numérique, exacerbée par la crise.

L'information en plus

Selon une enquête réalisée au printemps 2020 par l'Education nationale au sein des écoles nantaises de la Cité éducative du Grand Bellevue, 30 % des élèves ont indiqué ne pas avoir d'ordinateur à la maison, 10 % ont indiqué ne pas avoir de connexion et 68 % ont indiqué avoir besoin d'aide pour l'utilisation d'un ordinateur. Selon une enquête réalisée en avril 2020 par NMH, sur l'ensemble des 200 locataires de Nantes Métropole Habitat résidant au Pin Sec, 40 % des ménages ne sont pas équipés.

La Ville de Nantes mène déjà de nombreuses actions

- en soutenant les professionnels de la médiation numérique , avec

1/ la coordination territoriale à l'échelle des quartiers à travers les groupes numériques de quartiers animés par le CCAS sur les quartiers Halvêque, Malakoff, Nantes Nord, et en cours de lancement au Breil. Ces groupes numériques sont composés des équipes de quartier, des acteurs publics de l'accès aux droits (EDS, CAF, Délégué Etat, Médiathèque) et des associations.

2/ la structuration et l'animation d'un réseau d'acteurs de la médiation numérique à l'échelle de Nantes Métropole, le réseau de la médiation numérique animé par Nantes Métropole et PING. Ce réseau est constitué des acteurs associatifs, publics et privés de Nantes Métropole travaillant sur différents champs d'actions (le numérique et l'accès aux droits, le numérique et l'accès à l'emploi, le développement de la culture numérique, l'accompagnement du jeune public (temps scolaire et périscolaire)).

- en accompagnant les usagers :

1/ Depuis 2016, **un recensement de l'offre de médiation numérique** est réalisé tous les 2 ans, d'abord à l'échelle de la Ville de Nantes, puis à l'échelle de Nantes Métropole auprès de + de 100 structures publiques et associatives recensées, à travers un **guide Pratiques numériques** en version papier et web (données également en open data) distribué dans les structures municipales et les structures listées dans le support.

2/ En facilitant l'accès à la formation au numérique grâce aux **pass numériques Aptic**, pensé sur le modèle des chèques restaurant, ces pass permettent aux personnes de payer totalement ou partiellement des services de médiation numérique auprès de structures labellisées. Nantes Métropole en collaboration avec le Conseil Départemental de Loire-Atlantique déploie progressivement depuis novembre 2020, 2 000 carnets de 5 pass de 10 euros.

Les publics **fragiles sont aussi accompagnés** au sein de l'**espace public numérique** du CCAS, pour tous les publics, les bibliothèques municipales de Nantes, proposent une **offre d'accompagnement au numérique et de sensibilisation à la culture numérique**.

Enfin, le CCAS de Nantes permet d'obtenir une aide financière par le biais de l'aide au soutien personnalisé et/ou un microcrédit en fonction de la situation financière du ménage et de son souhait. Les familles peuvent également si elles le souhaitent bénéficier d'un livret de micro épargne bonifiée (exemple pour 500 euros épargnés, 250 euros d'abondement).